

## Regulamin rezerwacji i płatności za Usługi Bayer Park Grzegorz Bajerski z wykorzystaniem strony

[www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl)

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r.

### § 1 Kto świadczy usługę

1. Wodny Park rozrywki Bayer Park prowadzony jest przez Bayer Park Grzegorz Bajerski, zarejestrowaną pod adresem: ul. Cholerzyn 361, 32-060 Cholerzyn, NIP 7343393770, REGON 121012162.
2. Wodny Park rozrywki Bayer Park znajduje się w niżej wymienionych lokalizacjach:
  - Kąpielisko Kryspinów, Cholerzyn 361, 32-060 Cholerzyn,
  - Przystań Brzegi, ul. Trakt Papieski 1, 30-799 Kraków,
  - Kąpielisko Chorwacja Jurków, 32-860 Czchów,
  - Zalew na Piaskach, Budzyń 5, 32-60 Liszki
  - Kąpielisko Balaton Trzebinia, ul. Św. Stanisława, 32-540 TrzebiniaMożesz się z nami skontaktować mailowo: [bayerpark@gmail.com](mailto:bayerpark@gmail.com), telefonicznie pod numerem: +48 881 390 097, osobiście w kasach sprzedażowych lub przez formularz kontaktowy na stronie [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl)
3. Administratorem danych osobowych jest:  
Bayer Park Grzegorz Bajerski, ul. Cholerzyn 361,  
32-060 Cholerzyn, NIP 7343393770,  
REGON 121012162, Tel. +48 881 390 097.

### § 2 Definicje

1. My – Bayer Park – Wodny Park rozrywki, z siedzibą przy Kąpielisku Kryspinów, Cholerzyn 361, 32-060 Cholerzyn, zarządzany przez Bayer Park Grzegorz Bajerski
2. Ty – Klient – osoba pełnoletnia, która kupuje bilet wejściowy do Bayer Parku, może posiadać założone konto w Portalu Klienta
3. Dziecko – osoba niepełnoletnia, która przebywa w Bayer Parku pod opieką Opiekuna i korzysta z oferty Bayer Parku
4. Opiekun – osoba pełnoletnia, która sprawuje bieżącą opiekę nad Dzieckiem przebywającym w Bayer Parku, jest Klientem Bayer Parku
5. Użytkownik – Klient, Dziecko lub Opiekun korzystający z usług oferowanych przez Bayer Park
6. Portal Klienta – system, w którym Klient może założyć konto do obsługi swoich biletów
7. Cennik – aktualnie obowiązująca oferta cenowa Usług oferowanych przez Bayer Park
8. Konto Klienta - bezpłatna Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Bayer Park umożliwiającą dokonywanie zakupu biletów oferowanych przez Bayer Park
9. Płatność – dokonywana przez Klienta, indywidualna zapłata na rzecz Bayer Parku, z wykorzystaniem serwisu dostarczanego przez Przelewy24
10. Serwis Przelewy24.pl lub P24 – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Bayer Park a Klientem

11. Regulamin - ten regulamin, określa zasady dokonywania rezerwacji Usług oraz zawierania Umów dotyczących tych Usług przy wykorzystaniu strony internetowej [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl)
12. Umowa – umowa, którą zawiera Bayer Park z Klientem na realizację wybranej usługi.
13. Umowę zawieramy w lokalu lub na odległość
  
14. Umowa Konta Klienta – umowa, którą zawiera Bayer Park z Klientem na czas nieokreślony, w celu prowadzenia Konta Klienta
15. Usługa – wszystkie usługi i produkty dostępne w cenniku Bayer Park umieszczonym na stronie [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl) oraz w kasach sprzedażowych

### § 3 Czego dotyczą zasady opisane w Regulaminie

1. Regulamin określa warunki i zasady płatności za wybrane przez Klienta Usługi oferowane przez Bayer Park za pośrednictwem strony [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl)
2. Aby dokonać zakupu biletów na Usługi Bayer Park potrzebne jest założenie Konta Klienta.
3. Zakładając Konto Klienta, potwierdzasz zapoznanie się z Regulaminem i akceptujesz jego treść.
4. Jeśli masz problem z założeniem lub obsługą Konta Klienta, skontaktuj się z nami pod nr +48 881 390 097 lub drogą mailową na adres: [info@bayerpark.pl](mailto:info@bayerpark.pl)

### § 4 Założenie i obsługa Konta Klienta

1. Do założenia Konta Klienta potrzebne są:
  - a. dostęp do komputera, telefonu lub tabletu z dostępem do internetu
  - b. zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa
  - c. włączona obsługa Cookies i JavaScript
  - d. Twoje dane:
    - Imię i nazwisko,
    - Adres email,
    - Nr telefonu
2. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności Bayer Park Grzegorz Bajerski, dostępną na stronie [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl)
3. Aby założyć Konto Klienta wypełnij formularz dostępny na stronie [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl) postępując zgodnie z komunikatami na stronie
4. Konto Klienta może należeć tylko do jednej osoby, nie można przenieść go na innego Klienta. Pamiętaj aby chronić swój login i hasło do Konta Klienta.
5. Dbaj o aktualność swoich danych podanych na Koncie Klienta, pozwoli to na sprawną realizację zamówionych przez Ciebie Usług. Nie odpowiadamy za brak aktualizacji danych, który może być przyczyną braku realizacji zamówionej Usługi.
6. W każdej chwili możesz usunąć Konto Klienta, zrobisz to przez stronę [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl) składając oświadczenie. Usunięcie Konta Klienta oznacza wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym Umowy Konto Klienta.
7. Po usunięciu Konta Klienta wszelkie informacje umieszczone na Koncie Klienta zostaną usunięte, a Ty stracisz bezpowrotnie do nich dostęp.

### § 5 Zakup biletów i Usług

8. Zakładając Konto Klienta masz możliwość płatności za bilety na wybrane Usługi
9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl) wybierz rodzaj, ilość biletów, oraz zapoznaj się i zaakceptuj warunki Regulaminu.
10. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl, postępuj zgodnie z komunikatami serwisu przelewy24.pl
11. Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia warunków zamówienia, które wysłaliśmy w wiadomości elektronicznej przez Portal Klienta, na adres e-mail, który podałeś w Koncie Klienta.
12. Cena zakupu biletu jest wiążąca na chwilę złożenia przez Ciebie zamówienia na zakup danego biletu.
13. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen biletów oraz rodzajów biletów. Uprawnienie to nie ma wpływu na realizację zawartych Umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
14. Możesz jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaży.
15. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

#### §6 Jak złożysz reklamację

1. Jeśli nie zadowala Cię korzystanie z Portalu Klienta możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację prześlij na adres e-mail: [info@bayerpark.pl](mailto:info@bayerpark.pl), pamiętaj o umieszczeniu w treści reklamacji: swojego imienia i nazwiska, opisu Usługi do której zgłaszasz reklamację, datę realizacji Usługi, opisu zgłaszanych uwag i zastrzeżeń, czego od nas oczekujesz. Podaj nam swoje dane kontaktowe: e-mail, nr telefonu.
3. Odpowiedź na złożoną reklamację otrzymasz w ciągu 14 dni w formie elektronicznej na podany przez Ciebie adres e-mail. Możesz wybrać również inną formę odpowiedzi, zgłoś to w treści swojej reklamacji.
4. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji aby rozpatrzyć reklamację skontaktujemy się z Tobą.
5. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. Serwis przelewy24.pl zapewnia pełną obsługę reklamacji.

#### §7 Postanowienia końcowe

1. Bayer Park zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych Usług oraz treści Regulaminu. Aktualny Regulamin, cennik, nasza oferta Usług oraz informacje o promocjach i zniżkach znajdują się na naszej stronie [www.bayerpark.pl](http://www.bayerpark.pl) i bezpośrednio w kasach sprzedażowych.



2. Ten Regulamin obowiązuje od 1.06.2023 r.